令和 6 年度　入院患者満足度調査の結果 2025.09.01

当院では、入院患者さんへの医療サービス向上を目的として、「入院患者満足度調査」を実施しております。

本調査にご協力いただいた患者さんおよび関係者の皆様に、心より感謝申し上げます。

以下に、令和 6 年度に実施した調査の概要および結果をご報告いたします。

いただいた貴重なご意見は真摯に受け止め、院内全体で共有し、今後も医療の質とサービスのさらなる向上に努めてまいります。

皆さまのご理解とご協力を、今後ともよろしくお願い申し上げます。

◆ 調査概要

- **調査目的**

  入院中の患者さんの満足度を把握し、療養環境や職員対応に関する評価・課題を明確にすることで、今後の医療サービスの質向上に活かすことを目的としています。

- **調査対象**

  調査期間中に当院に入院された患者さん

- **調査期間**

  令和 6 年 12 月 2 日（月）～12 月 20 日（金）

- **調査方法**

  アンケート用紙を配付し、各病棟に回収箱を設置し回収

  ※スマートフォン等からの回答も可能（URL・QR コードを活用）

- **調査内容**

  患者さんの属性、医師・看護師・その他職員の対応、施設環境、紹介意向など

  ※詳細は次ページをご参照ください

◆ 今後に向けて

調査結果から明らかになった点やいただいたご意見をもとに、具体的な改善策を検討・実施してまいります。

今後も、患者さん一人ひとりが安心して診療を受けられる環境づくりに努めてまいります。

福岡大学筑紫病院　入院患者満足度調査

当院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。このたび、今後の「医療サービス向上」に役立てるため、満足度調査を通じて皆様のご意見をお聞きすることとなりました。お手数ですが、以下にご回答いただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。

※ お答えいただいた内容は、「医療サービス向上」の目的以外には使用いたしません。
※ 所要時間は 3 分程度です。**当てはまる項目に〇をお書きください。**
※ この調査は調査期間中に入院中の全ての皆さまにお願いしております。
※ **インターネットからもご回答いただけます。詳細は次ページ下部をご覧ください。**
・このアンケートは無記名ですので、お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。
・個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

■　利用日（受診日・退院日）：＿＿＿＿月＿＿＿＿日

No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 不満	0 利用なし
1	医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）						
2	医師との対話 （医師との対話に満足していますか）						
3	看護師 （看護師の対応に満足していますか）						
4	事務職員 （事務職員の対応に満足していますか）						
5	その他のスタッフの対応 （その他の病院スタッフの対応に満足していますか）						
6	痛みや症状を和らげる対応 （痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）						
7	精神的なケア （精神的なケアに満足していますか）						
8	プライバシー保護の対応 （病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）						
9	病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）						
10	食事の内容 （食事の内容に満足していますか）						

No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 不満	0 利用なし
11	安全面への配慮 （安全面への配慮に満足していますか）						
12	入院時の説明・手続き（入院時の説明・手続きに満足していますか）						
13	退院時の説明・手続き（退院時の説明・手続きに満足していますか）						
14	職員間の連携 （職員間の連携に満足していますか）						
15	職員の接遇 （職員の接遇に満足していますか）						

16. 福岡大学筑紫病院を親しい方にもすすめようと思いますか？（回答必須）

5. すすめる　4. まあまあすすめる　3. どちらともいえない　2. あまりすすめない　1. すすめない

■ 入院中、不満や改善してほしいところはありましたか。

（　　）

■ その他お気づきの点や職員へのメッセージ等があればお書きください。

（　　）

No.	項目	回答
	回答者	□患者や利用者本人　□患者や利用者の家族 □患者や利用者の知人　□その他の関係者
	利用者の性別	□男性　□女性
	利用者の年齢	□0～9 歳　□10 代　□20 代　□30 代　□40 代 □50 代　□60 代　□70 代　□80 代　□90 代以上

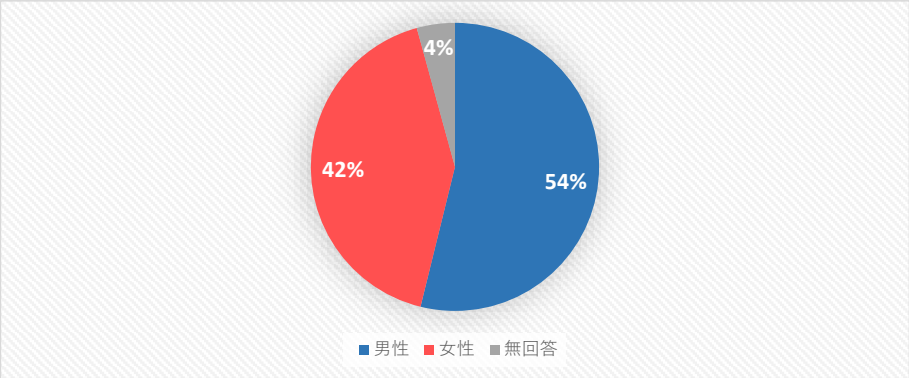
https://caremo.jp/forms/show/03bb9653e35477478be87a0d9b8bee5bb593227b/qr
からもご回答いただけます

※ **患者向け Wi-Fi に接続した状態では回答できませんので、接続されている場合は、一時的に患者向け Wi-Fi から切断のうえ、ご回答ください。**

調査結果の分析（入院）

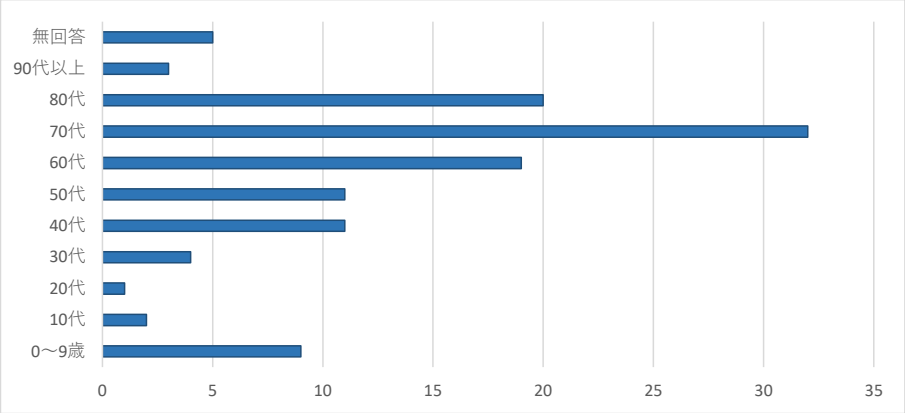
○患者さんについて

1.性別　　有効回答数 117人



性別	回答件数
男性	63
女性	49
無回答	5

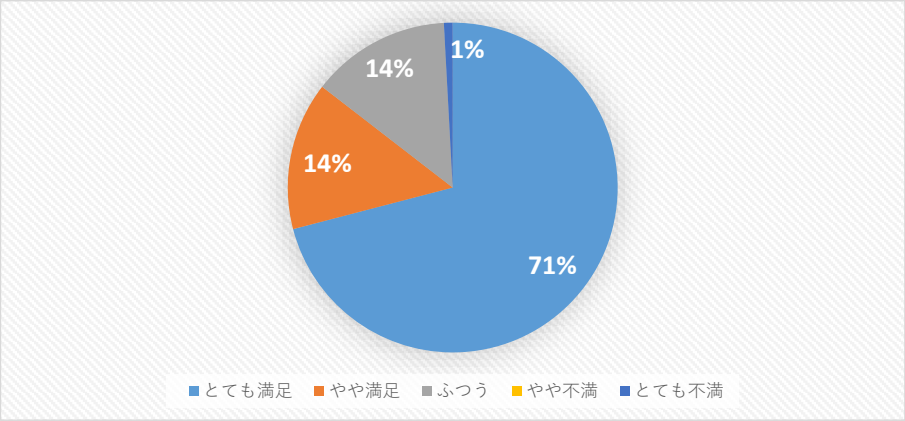
2.年齢　　有効回答数 117人



年齢	回答件数
0～9歳	9
10代	2
20代	1
30代	4
40代	11
50代	11
60代	19
70代	32
80代	20
90代以上	3
無回答	5

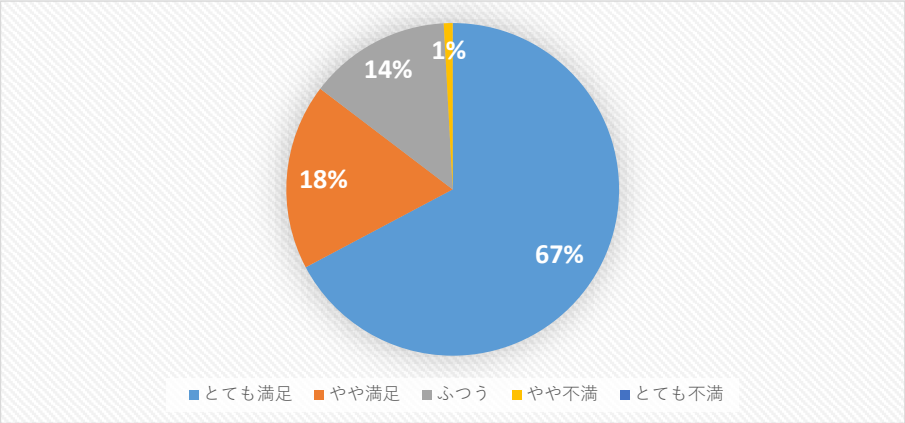
○職員の対応等について

1.医師による診療・治療内容に満足していますか　　有効回答数 117人



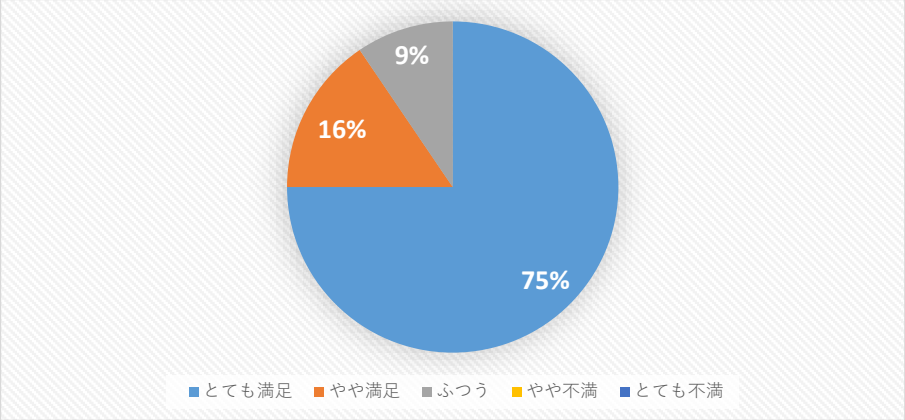
回答内訳	（人）
とても満足	83
やや満足	17
ふつう	16
やや不満	0
とても不満	1

2.医師との対話に満足していますか　　**有効回答数 116人**



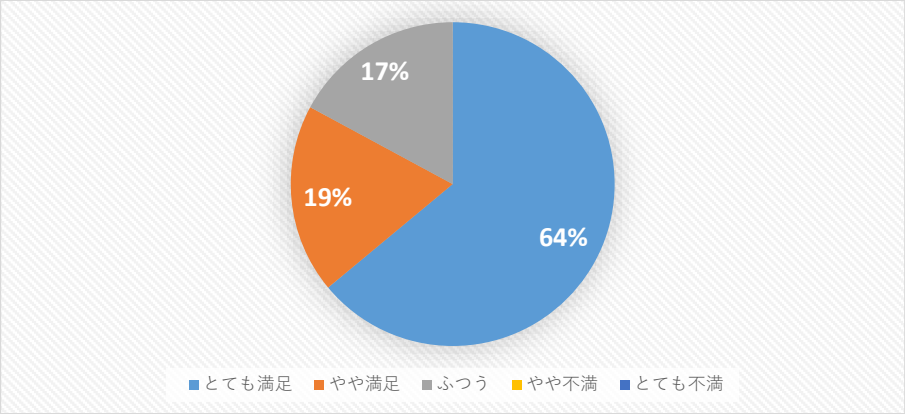
回答内訳	（人）
とても満足	78
やや満足	21
ふつう	16
やや不満	1
とても不満	0

3.看護師の対応に満足していますか　　**有効回答数 116人**



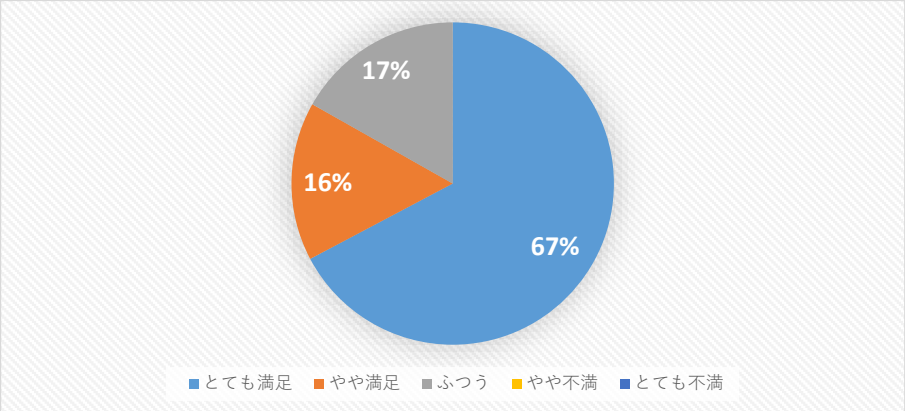
回答内訳	（人）
とても満足	87
やや満足	18
ふつう	11
やや不満	0
とても不満	0

4.事務職員の対応に満足していますか　　**有効回答数 111人**



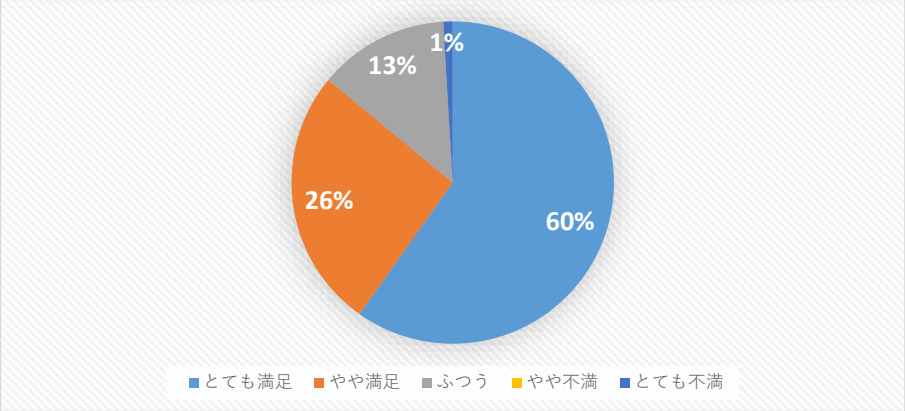
回答内訳	（人）
とても満足	71
やや満足	21
ふつう	19
やや不満	0
とても不満	0

5.その他の病院スタッフの対応に満足していますか　　**有効回答数 113人**



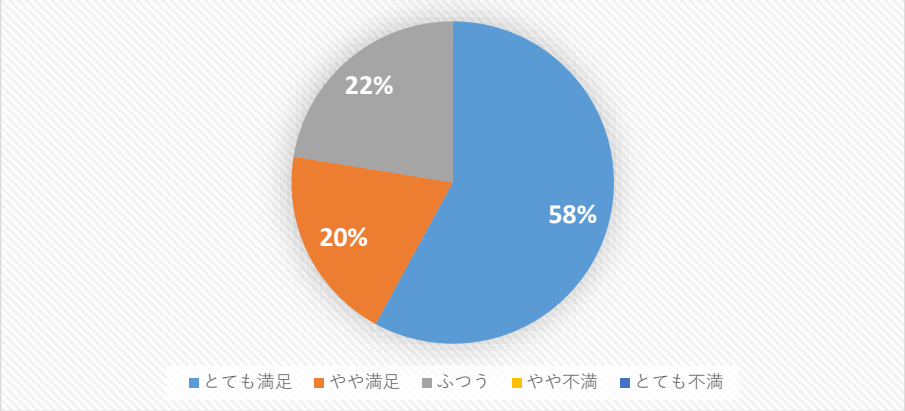
回答内訳	（人）
とても満足	76
やや満足	18
ふつう	19
やや不満	0
とても不満	0

6.痛みや症状を和らげる対応に満足していますか　　**有効回答数 107人**



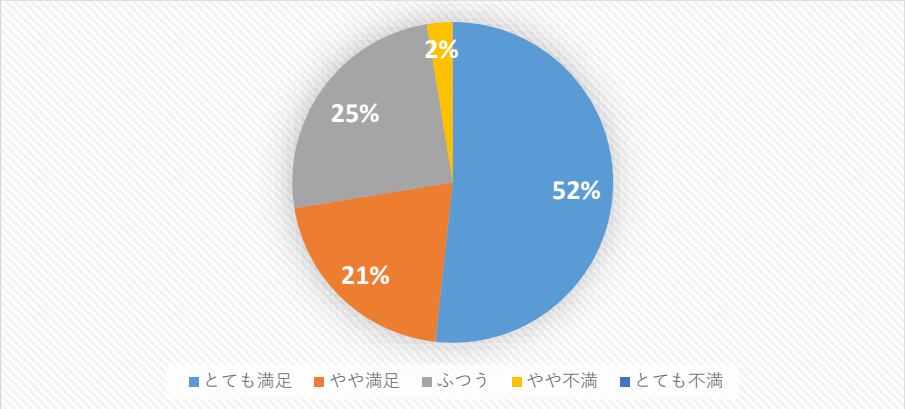
回答内訳	（人）
とても満足	64
やや満足	28
ふつう	14
やや不満	0
とても不満	1

7.精神的なケアに満足していますか　　**有効回答数 107人**



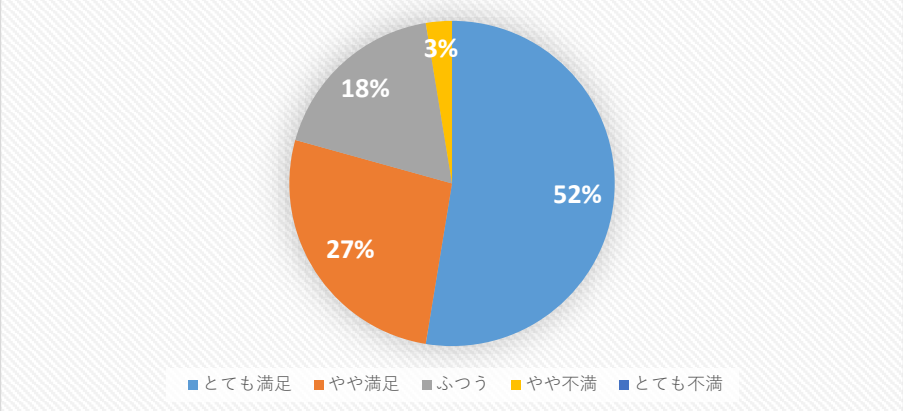
回答内訳	（人）
とても満足	62
やや満足	21
ふつう	24
やや不満	0
とても不満	0

8.病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか　　**有効回答数 116人**



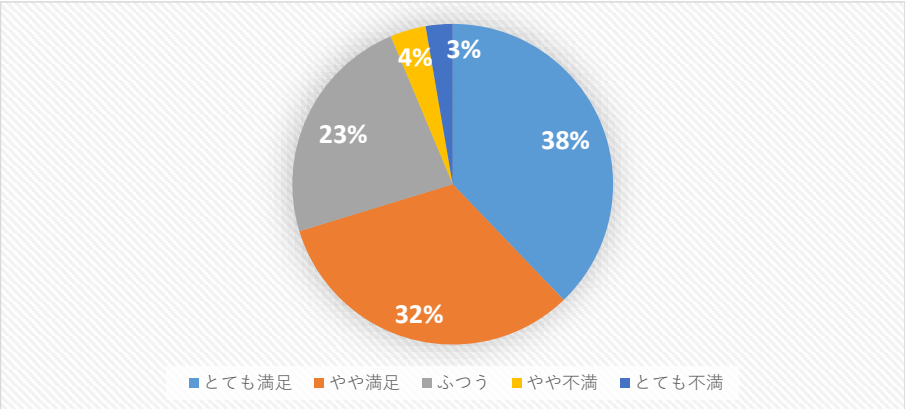
回答内訳	（人）
とても満足	60
やや満足	24
ふつう	29
やや不満	3
とても不満	0

9.病室・浴室・トイレなどに満足していますか　　**有効回答数 116人**



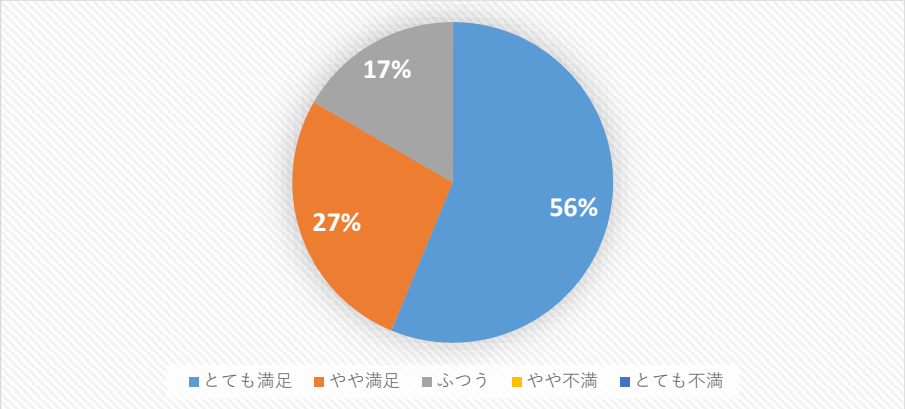
回答内訳	（人）
とても満足	61
やや満足	31
ふつう	21
やや不満	3
とても不満	0

10.食事の内容に満足していますか　　**有効回答数 111人**



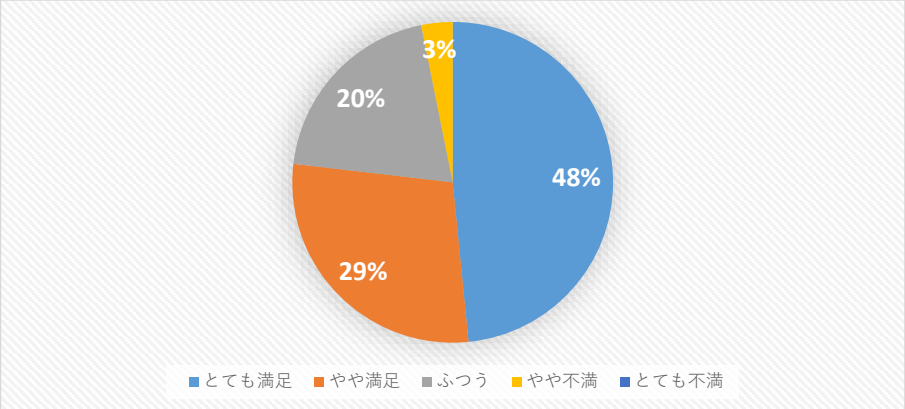
回答内訳	（人）
とても満足	42
やや満足	36
ふつう	26
やや不満	4
とても不満	3

11.安全面への配慮に満足していますか　　有効回答数 96人



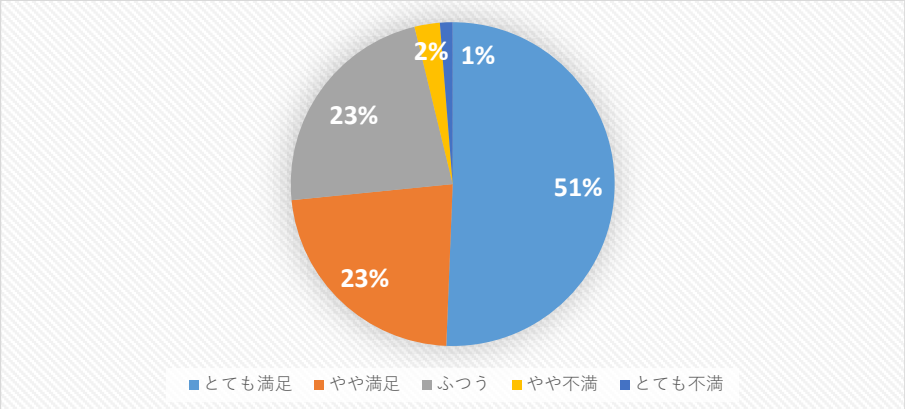
回答内訳	（人）
とても満足	54
やや満足	26
ふつう	16
やや不満	0
とても不満	0

12.入院時の説明・手続きに満足していますか　　有効回答数 95人



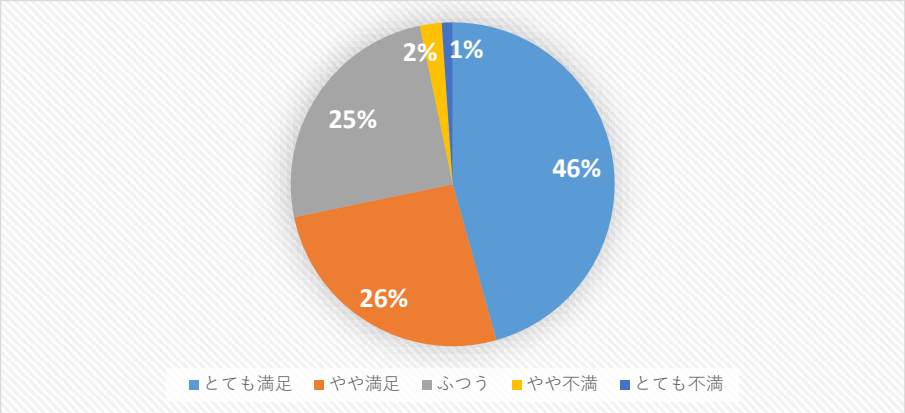
回答内訳	（人）
とても満足	46
やや満足	27
ふつう	19
やや不満	3
とても不満	0

13.退院時の説明・手続きに満足していますか　　有効回答数 79人



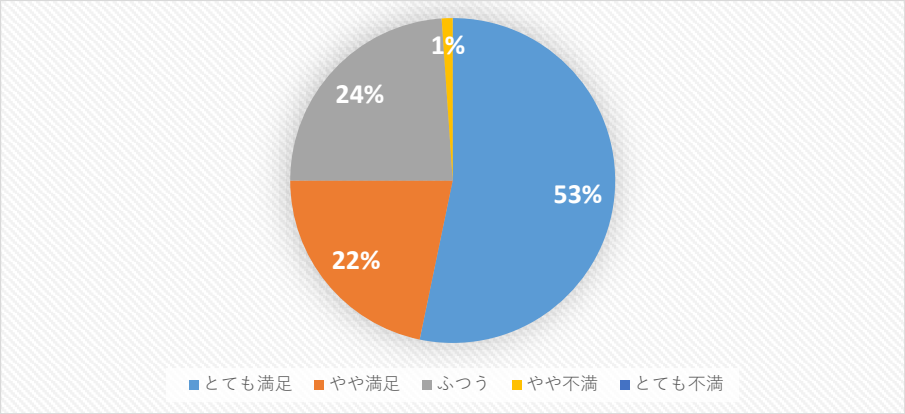
回答内訳	（人）
とても満足	40
やや満足	18
ふつう	18
やや不満	2
とても不満	1

14.職員間の連携に満足していますか　　有効回答数 92人



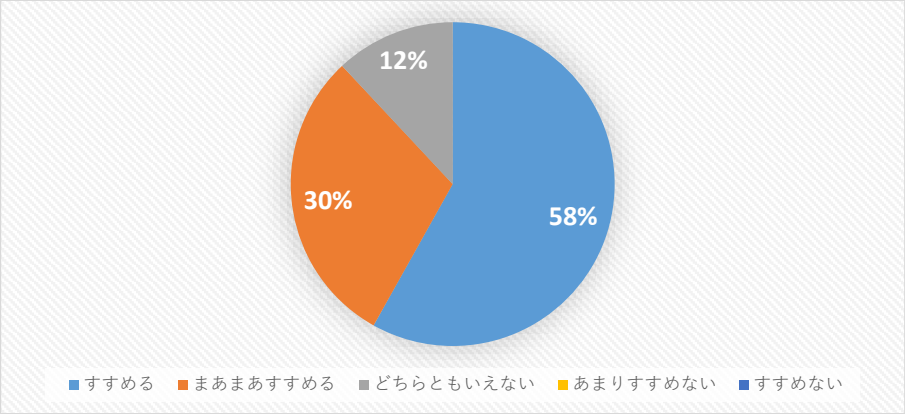
回答内訳	（人）
とても満足	42
やや満足	24
ふつう	23
やや不満	2
とても不満	1

15.職員の接遇に満足していますか　　有効回答数 92人



回答内訳	（人）
とても満足	49
やや満足	20
ふつう	22
やや不満	1
とても不満	0

16.福岡大学筑紫病院を親しい方にもすすめよう思いますか　　有効回答数 92人



回答内訳	（人）
すすめる	68
まあまあすすめる	35
どちらともいえない	14
あまりすすめない	0
すすめない	0